

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР КУПЛИ –ПРОДАЖИ ТОВАРА В ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНЕ www.mechta.kz

Настоящий Публичный договор купли-продажи товара в интернет-магазине Мечта (далее - договор) определяет взаимоотношения и условия розничной реализации, осуществляемой ТОО «Мечта Маркет» (далее - Продавец) лицу, присоединившемуся к настоящему договору (далее - Покупатель).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия, используемые в настоящем Договоре:

1.1.1. **Продавец** - ТОО «Мечта Маркет», БИН 121040002914, юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г.Астана, район «Алматы», ул.Амман, 14, ИИК

KZT KZ26998BTV0000129210 в АО «First Heartland Jusan Bank»

БИК банка TSESKZKA

, а также его филиалы

(грузоотправителем товаров является соответствующий филиал ТОО «Мечта Маркет»).

1.1.2. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся посетителем сайта, желающее приобрести товар через Интернет-магазин и оформившее заказ.

1.1.3. **Интернет-магазин** - Интернет-ресурс, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу <http://www.mechta.kz>, где представлены Товары, а также иные существенные условия по продаже Товаров.

1.1.4. **Товар** - электроника, бытовая техника, а также иной товар и/или услуга, представленные в интернет-магазине и предназначенные для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.1.5. **Заказ** - оформленная надлежащим образом заявка или заявки Покупателя на приобретение Товара в Интернет-магазине.

1.1.6. **Online оплата** - способ оплаты Товаров банковской картой посредством сети Интернет непосредственно при оформлении Заказа.

1.1.7. **Мобильный банковский терминал** - переносной банковский терминал, используемый представителем службы доставки Продавца для оплаты Покупателем Товаров с помощью банковской карты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец, на основании заказа Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в Интернет-магазине, при условии наличия товара на складе Продавца.

2.2. Оформление заказа Покупателем является его волеизъявлением и означает, что Покупатель ознакомлен, согласен и принял предложение Продавца (условия настоящего Договора), а также означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, с информацией о цене, о наличии или отсутствии скидок или иных акций на Товар, и в случае выбора услуги доставки товара - с условиями доставки товара, но не гарантирует наличие заказанного количества Товара, его цены, скидки и прочих условий к моменту оплаты или доставки. О таких изменениях Продавец извещает Покупателя после оформления последним заказа.

2.3. Настоящий договор купли-продажи считается заключенным между Покупателем и Продавцом, с момента оплаты Покупателем заказанных им Товаров и получения Покупателем фискального кассового чека или иного документа, подтверждающего факт оплаты.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РК, в том числе положения ГК РК о розничной купле-продаже, Закон РК «О защите прав потребителей».

2.5. Товар приобретается Покупателем исключительно для личного, семейного, домашнего и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2.6 Стоимость подарка покупателям составляет – 10 (десять) тенге.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях настоящего Договора.

3.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего договора и предоставляет/указывает следующую информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) Покупателя;
- адрес доставки Товара, в случае если Покупатель выбрал услуг доставки товара;
- адрес магазина, с которого будет осуществляться вывоз товара, в случае если Покупатель выбрал условия самовывоза товара;
- контактный телефон, электронную почту и адрес проживания Покупателя;
- иную информацию, необходимую для оформления Заказа (точное наименование Товара или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения, производитель, бренд и т.п.), в том числе в случае заказа в кредит или рассрочку через банки второго уровня.

3.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

3.4. Продавец вправе изменить цену товара и/или отменить заказ, в случае отображения в интернет-магазине некорректной цены, некорректного описания товара или отсутствия Товара на складе с извещением Покупателя, оформившего заказ.

3.5. В случае, если Покупатель произвел оплату за Товар, цена или описание которого оказались некорректными или за товар, отсутствующий у продавца, Продавец в праве отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке до передачи Товара и Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму предоплаты.

3.6. При отсутствии Товара, Покупатель вправе заменить его другим товаром при необходимости доплатив разницу в стоимости либо отменить заказ.

3.7. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором, условиями маркетинговых акций или бонусной программы, снятия товара с продажи, ограниченного количества или отсутствия запрашиваемого количества товара в соответствующем магазине/складе Продавца и т.п.

3.8. После оформления заказа Продавец направляет Покупателю смс-сообщение об обработке заказа, и после обработки заказа смс-сообщение о готовности товара к выдаче с указанием срока, в течение которого необходимо забрать товар.

3.9. При отсутствии товара на складе Продавец вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя и известить об этом Покупателя.

3.10. Товар, указанный в заказе, подлежит оплате в течение 3 (трех) календарных дней со дня его оформления и получения смс-сообщения Продавца. По истечении указанного срока и отсутствии оплаты заказ отменяется (аннулируется). Для

приобретения товара по отмененному(аннулированному) заказу Покупателю необходимо оформить новый заказ.

3.11. Любые извещения Покупателя Продавцом осуществляются устно, письменно или путем отправки электронных сообщений в личный кабинет Покупателя или смс-сообщениям, по выбору Продавца по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении заказа. В случае невозможности связаться с Покупателем в течение 1 (одного) календарного дня и более, Продавец вправе отменить заказ.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

4.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

4.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой, описанием товара, и по выбору Продавца иной информацией (акции, скидки, ограничения).

4.3. Вся информация, представленная в Интернет-магазине, носит справочный характер и не может в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры, формы, фактическое наличие на складе на момент покупки. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, количества товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

4.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую необходимую информацию, для принятия Покупателем решения о покупке товара.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена товара в Интернет-магазине указана в тенге за единицу товара.

5.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на товар, заказ которого подтвержден Продавцом и оплачен Покупателем, изменению не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 3.5. Договора.

5.3. Цены на товар, а также акции, действуют на момент оформления заказа.

5.4. Оплата Заказа производится Покупателем в тенге.

5.5. Оплата производится нижеперечисленными способами:

1) за наличный расчет в момент его доставки путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар либо курьеру при доставке;

2) за наличный расчет в кассе магазина Продавца или пункте выдачи Товара при самовывозе Товара Покупателем;

3) с помощью банковской карты посредством мобильного банковского терминала при получении Товара. К оплате принимаются пластиковые карты платёжных систем VISA, VISA Electron, Eurocard/MasterCard и MasterCard Electron. Оплата принимается только от владельца карты. Заказ Товара осуществляется владельцем карты. При доставке товара владелец карты обязан присутствовать лично, предъявить саму карту, а также документ, удостоверяющий его личность;

4) on-line способом: оплата производится банковской картой посредством сети Интернет. К оплате принимаются пластиковые карты платёжных систем VISA и Eurocard/MasterCard. Товар передается лицу, предоставившему электронный документ, подтверждающий оплату товара.

5.6. После оплаты покупки Покупателю выдаётся фискальный кассовый чек или иной документ подтверждающий факт оплаты Товара.

6. ПРИЕМКА И ДОСТАВКА ТОВАРОВ

6.1. Покупатель своими силами и за свой счет осуществляет вывоз товара из магазина/склада Продавца.

6.2. Покупатель вправе одновременно с покупкой Товара приобрести Услугу доставки Товара. Стоимость Услуги доставки товара, сроки и условия доставки указаны в Приложении №1 к Договору (в части неурегулированной настоящим разделом Договора).

6.3. Оплата Товара должна быть осуществлена в сроки, указанные в п. 3.10. настоящего Договора. Вывоз товара Покупателем осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня оплаты Товара или в сроки, указанные в смс-сообщении Продавца, указанного в п. 3.8. Договора.

6.4. Покупатель может получить свой Товар самостоятельно в магазинах, действующих под торговой маркой «Мечта» и указанных Покупателем в качестве магазина, выдающего Товар Покупателю, предъявив документ, удостоверяющий его личность, а также:

1) в случае оплаты банковской карточкой on-line способом - предоставить Продавцу подтверждение произведенной оплаты, назвав номер и дату Заказа, согласно смс-сообщения Продавца;

2) при оплате в магазине наличным путем или с помощью банковской карточки, назвать номер и дату Заказа;

3) в случае приобретения товара в кредит или рассрочку через банки второго уровня - предъявить удостоверение личности, кредитный договор, номер и дату заказа. Товар выдается только лицу, оформившему кредит или другому лицу при предъявлении соответствующей доверенности.

6.5. При приемке Товара Покупатель обязан:

1) провести осмотр Товара на предмет наличия внешних повреждений Товара и упаковки;

2) вскрыть в присутствии представителя службы доставки или продавца в магазине внешнюю упаковку с целью проверки сохранности содержимого упаковки, осмотреть Товар на предмет целостности его индивидуальной упаковки и наличия внешних повреждений на нем. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул и серийный номер получаемого Товара с артикулом и серийным номером, проставленным в сопроводительном документе и/или на самом Товаре, проверить комплектацию и цвет Товара;

3) в случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, соответствия наименования, артикула, серийного номера Товара сопроводительным документам, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Заказа (накладная, бланк заказа покупателя, либо иные сопроводительные документы);

4) в случае наличия претензий отразить в товаросопроводительном документе все повреждения упаковки Товара, повреждения Товара и/или его некомплектность;

5) если Товар имеет повреждения или не доукомплектован, Покупатель указывает об этом в документе приемки и вправе отказаться от получения данного Товара и указать дату доставки замененного товара. После этого представитель службы доставки Продавца забирает Товар для его последующей замены.

6.6. Покупатель обязан принять товар по количеству, качеству, комплектности и ассортименту в момент его приемки.

6.7. После подписания сопроводительных документов Товар считается переданным, а Продавец исполнившим свое обязательство по его передаче.

6.8. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами товаросопроводительных документов (накладной, бланка заказа покупателя или иного документа, подтверждающего передачу товара).

6.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Товара.

7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

7.1. Гарантийный срок обслуживания на товар с гарантией, указывается в гарантийном талоне. Гарантийное обслуживание производится в авторизованных заводом-изготовителем сервисных центрах, на условиях, оговоренных в гарантийном талоне.

7.2. При обнаружении неисправности в товаре с гарантией в течение гарантийного срока, Покупателю следует обратиться в авторизованный производителем сервисный центр для проведения диагностики неисправности товара и при соблюдении условий и сроков гарантии - получения бесплатного гарантийного обслуживания. Любые претензии по качеству товара, адресованные Продавцу рассматриваются только после результатов проведения технического осмотра авторизованным сервисным центром.

7.3. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца (на товар с гарантией). В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, и не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю.

7.4. При замене товара (комплектующего изделия) гарантийный срок не подлежит исчислению заново.

7.5. Покупатель вправе обменять или вернуть товар надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения товара, на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой товар по соглашению сторон, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. Данный пункт не распространяется на абонентские устройства сотовой связи и другие товары, указанные в п. 1 ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей».

7.6. В случае отсутствия у Покупателя кассового чека, необходимого для совершения возврата, обмена товара или возврата денежной суммы, Покупатель обязан доказать факт совершения покупки в магазине «Мечта» в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей». При этом, в случае возврата товара, деньги перечисляются на лицевой счёт Покупателя.

7.7. Обмен или возврат стоимости товара, надлежащего или не надлежащего качества, приобретенного в кредит или рассрочку через банки второго уровня,

осуществляется только лицу, которое оформило кредит или рассрочку на такой товар, при предъявлении последним документа, удостоверяющего личность.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Оформив Заказ Покупатель даёт своё согласие Продавцу на право использования своих персональных данных для целей, указанных в [соглашении о конфиденциальности](#) и исполнения настоящего Договора, в том числе собирать, обрабатывать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, обновлять, изменять, извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать информацию.

9.2. Продавец гарантирует использование персональных данных Покупателя строго для целей исполнения настоящего Договора, если Участник не дал свое согласие на использование его персональных данных в других целях.

9.3. Оформив Заказ Покупатель подтверждает ознакомление с [соглашением о конфиденциальности](#), а также соглашается получать информацию от Продавца о проводимых им мероприятиях (акциях, розыгрышах, опросах и т.д.) путем получения сообщений на мобильный телефон и/или почтовый электронный адрес, а также вправе принять в них участие на определяемых Продавцом для таких мероприятий условиях.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
