

## Правила программы лояльности «Бонус Вашей Мечты»

### 1. Назначение

**1.1.** Настоящие правила (далее – Правила) определяют порядок и условия участия покупателей в программе лояльности «Бонус Вашей Мечты» направленной на поощрение клиентов за покупки.

### 2. Общая информация о программе лояльности

**2.1.** Программа лояльности «Бонус Вашей Мечты» - это программа поощрения для покупателей, совершающих покупки в сети магазинов «Мечта», на сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) и/или в приложении «Mechta.kz».

**2.2.** Участвовать в Программе могут все Покупатели сети магазинов «Мечта», включая интернет-магазин [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) и мобильное приложение «Mechta.kz».

### 3. Основные термины

**Организатор Программы лояльности** - Товарищество с ограниченной ответственностью «Мечта Маркет».

Юридический адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Амман, 14; тел. +7 (747)-440-40-40.

Официальный веб-сайт: [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz).

**Магазин** - специализированная сеть магазинов бытовой техники и электроники «Мечта».

**Интернет-магазин** - онлайн-площадка «Мечта» для продажи бытовой техники и электроники, расположенная по адресу [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz).

**Сайт** - интернет-платформа Организатора по адресу [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz), где размещены интернет-магазин, Программа лояльности с актуальной редакцией Правил, а также условия других рекламных акций.

**Мобильное приложение** - специально разработанное приложение «Mechta.kz», доступное для скачивания и установки в Google Play Store, App Store и App Gallery. Приложение предоставляет покупателям доступ к ассортименту товаров для оформления заказов, информации об условиях оплаты и доставки, а также возможности участия в Программе.

**Участник** - физическое лицо, достигшее 18 лет, проживающее в Республике Казахстан и приобретающее товары в магазинах сети Мечта, интернет-магазине [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) или через мобильное приложение «Mechta.kz» исключительно для личного, семейного или домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Участник должен иметь зарегистрированный бонусный счёт в сети магазинов Мечта (далее — Лояльный покупатель или Покупатель).

Юридические лица и Индивидуальные предприниматели (ИП) не могут быть участниками Программы.

**Бонусы** - виртуальные условные единицы, являющиеся поощрением Покупателя и зачисляемые на его Бонусный счёт. Один бонус равен одному тенге, однако бонусы не являются денежными средствами и не могут быть выданы наличными. Начисление и списание бонусов осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и схемами, установленными Организатором.

**Бонусный счёт** - виртуальный счёт, идентификация которого осуществляется по номеру мобильного телефона, зарегистрированному в Программе. Счёт не является кредитным, платёжным или банковским. Его собственником является Организатор Программы.

**Регистрация Бонусного Счета** - процедура авторизации участника, производимая на Сайте, в Приложении (через SMS-авторизацию) либо в инфо-зоне или на кассе в Магазине. Регистрация Бонусного счета предоставляет участнику право использовать накопленные Бонусы при покупке товаров в магазинах, интернет-магазине или в приложении.

**SMS-авторизация** – процедура идентификации Участника посредством отправки SMS - сообщения на его Телефонный номер. Сообщение содержит одноразовый пароль.

**Промо-акция** – специальное мероприятие, проводимое Организатором в магазинах «Мечта» и/или в Интернет-магазине, в рамках которого покупателям предоставляется дополнительная выгода или начисляются акционные бонусы.

**Push-уведомления** – это короткие сообщения, которые Организатор отправляет Участникам Программы в Приложении.

#### **4. Открытие Бонусного счёта. Регистрация в Программе Лояльности**

**4.1.** Открыть Бонусный счёт можно при оформлении единовременной покупки на любую сумму в Магазине или в Интернет-магазине.

**4.2.** Если покупка осуществляется в Магазине, сотрудник магазина предлагает покупателю открыть Бонусный счёт. Для этого необходимо сообщить Телефонный номер, который в последующем будет являться Бонусным счётом.

**4.3.** Если покупка осуществляется в Интернет - магазине или в Приложении, покупателю необходимо пройти регистрацию в Личном кабинете, заполнив Телефонный номер, на который будет открыт Бонусный счет.

**4.4.** Регистрация в Программе бесплатна.

**4.5.** Участник может пройти регистрацию на Кассе либо Инфо-зоне в Магазине, самостоятельно на Сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) или в Приложении «Mechta.kz».

**4.6.** При регистрации Участника требуется обязательно заполнить следующие поля:

- Номер мобильного телефона;
- Фамилию, Имя (Отчество при наличии);
- Дату рождения;
- Пол (мужской, женский);

**4.7.** Регистрируя Бонусный счет, покупатель дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и трансграничную передачу своих персональных данных на условиях и в целях, предусмотренных Соглашением о конфиденциальности персональных данных, размещенным на сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz).

**4.8.** Участник может изменить свои персональные данные следующими способами:

- на Инфо-зоне Магазина, продиктовав свой ИИН (в соответствии с пунктами **4.7**, **4.10**, **8.10**) и номер мобильного телефона. В этом случае персональные данные будут обновлены в течение 3 (трех) рабочих дней;
- заполнив заявку на Сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) или в Приложении «Mechta.kz» в разделе «Мечта Гид-Бонусная программа».

**4.9.** В случае указания неточных, недостоверных сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с этим.

**4.10.** Один Телефонный номер не может быть использован для регистрации нескольких Бонусных счетов. Организатор вправе отказать в открытии Бонусного счёта/регистрации в Программе либо аннулировать его при обнаружении ранее зарегистрированного Бонусного счёта на указанный Телефонный номер.

#### **5. Начисление бонусов**

**5.1.** Бонусы начисляются с первой покупки, при которой был открыт Бонусный счет, за исключением покупок в кредит или рассрочку.

**5.2.** Бонусы не начисляются на товары, оплаченные сертификатами, а также при покупках в кредит или рассрочку.

**5.3.** На Бонусный счет Участника начисляются следующие Бонусы: «Базовые Бонусы» и «Акционные Бонусы».

**5.3.1.** «Базовые Бонусы» начисляются в следующем размере:

- при приобретении товаров за наличный расчет или платежной картой - 3% от стоимости покупки;
- на бренды BORK, MIELE, DYSON - 1% за наличный расчет от стоимости покупки.

**5.3.2.** «Базовые Бонусы» начисляются по факту приобретения Участником любых товаров в Магазине или Интернет-магазине, кроме покупки:

- комплектов сотовых операторов;
- подарочных карт и сертификатов;
- товаров, полностью оплаченных Бонусами;
- услуг доставки, настройки и установки техники, а также других видов услуг, предоставляемых в Магазине или в Интернет-магазине;
- товаров, на которые уже начисляются «Акционные бонусы», дополнительные скидки;
- товаров, в кредит/рассрочку;
- товаров бренда Apple.

**5.3.3.** Акционные бонусы начисляются после получения товара через указанное количество дней, согласно условиям Промо-акции.

**5.3.4.** «Акционные Бонусы» начисляются и действуют в рамках проводимых Промо-акций, предусматривающих начисление специальных бонусов, не являющихся Базовыми бонусами.

Условия начисления Акционных Бонусов:

- количество бонусов определяется условиями конкретной Промо-акции;
- в Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и их отдельные категории, определенные условиями Промо-акции;
- Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения Промо-акции. Категории Участников, которые могут в ней участвовать;
- условия проведения конкретной Промо-акции можно узнать в Магазине, на Сайте или в Приложении;
- Бонусы, начисляемые в рамках Промо-акции, действуют и имеют одинаковую ценность с Базовыми Бонусами, если иное не оговорено условиями проводимой Промо-акции.

**5.4.** Бонусы зачисляются на Бонусный счёт в момент покупки со статусом «Неактивные». Они становятся «Активными» через 14 календарных дней, если товар не был возвращён покупателем в этот период. В случае возврата товара начисленные бонусы списываются в полном объёме.

**5.5.** В рамках Акции могут предоставляться Моментальные бонусы, которые зачисляются сразу со статусом «Активные». Срок их использования устанавливается Организатором Акции.

**5.6.** Информация о начисленных за покупку Бонусах, отражается в кассовом чеке при покупке в магазине, в разделе «Бонусы» в Личном кабинете на сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz) или в приложении «Mechta.kz».

**5.7.** Для товаров, частично оплаченных бонусами, бонусы начисляются только на ту часть стоимости, которая оплачена денежными средствами, с учётом вычета использованных бонусов. При этом дополнительная скидка не применяется.

**5.8.** Зачисление Бонусов за одну покупку производится только один раз и на один Бонусный Счёт Участника. Бонусы за покупки суммируются. Общая сумма на бонусном счёте может включать Акционные бонусы с особыми условиями использования (например, бонусы, которые можно потратить только на определённые товары или категории).

**5.9.** В случае отказа в регистрации Бонусного счета, начисление Бонусов после совершения покупки (после пробития фискального чека) не производится.

## **6. Использование бонусов.**

**6.1.** Использование «Активных Бонусов» для оплаты покупок возможно только в том случае, если Участник прошёл регистрацию в Программе.

**6.2.** Использование Бонусов в Магазине возможно только в момент совершения оплаты за покупку, до пробития фискального чека.

**6.3.** Использование Бонусов в Интернет-магазине и в Приложении возможно только в момент формирования заказа.

**6.4.** Базовые Бонусы действуют и могут быть использованы в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента их начисления на Бонусный Счёт. Срок действия Акционных бонусов

определяется условиями Промо-акций. Организатор программы самостоятельно определяет сроки и условия проводимых рекламных акций. По истечению указанного периода начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

**6.5.** Участник может воспользоваться только одним Бонусным Счётом для оплаты товара Бонусами.

**6.6.** Участник может оплатить Базовыми Бонусами до 99,99% стоимости любого товара в Магазине, в Интернет-магазине или в Приложении. За исключением:

- покупки сертификатов;
- оплаты услуги доставки, настройки и установки бытовой техники. А также других услуг, предоставляемых в Магазине или в Интернет-магазине;
- оплаты первого и последующих взносов по любым видам кредитов;
- оплаты покупки товара по Маркетинговой и/или рекламной акции (фишки, промокоды, доп. скидки);
- приобретения товаров на юридическое лицо;
- приобретения комплектов операторов сотовой связи;
- приобретение товаров брендов BORK, MIELE, DYSON.

**6.7.** Акционными бонусами Участник может оплатить часть стоимости товара, определяемой в процентах, устанавливаемых условиями проводимой Промо-акции.

**6.8.** Оплата Бонусами производится с использованием Телефонного номера: посредством идентификации Участника через SMS-авторизацию.

**6.9.** Использованные Бонусы списываются с Бонусного счёта Участника после совершения покупки. При использовании части Бонусов оставшиеся Бонусы действуют до окончания срока действия.

## **7. Условия возврата товара**

**7.1.** В случае возврата или обмена товара, частично или полностью оплаченного Бонусами, Бонусы, использованные для покупки данного товара, будут возвращены Участнику на Бонусный счет. Сумма бонусов будет отражена при проверке баланса на счете Участника, и он сможет использовать их сразу. Срок действия Бонусов с момента возврата сохраняется до окончания их срока действия.

**7.2.** В случае обмена товара, если количество бонусов меньше или равно первоначальному, то после обмена бонусы покупателю не начисляются, так как изначально он уже воспользовался бонусами при первой покупке. Если же после обмена количество бонусов больше, чем при первой покупке, то разница в бонусах начисляется покупателю.

**7.3.** В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в размере 99,99% для оплаты самого дорогого товара по сравнению к другим приобретаемым товарам и так далее.

**7.4.** Если Участник оплачивает Бонусами 2 (два) и более товара и затем возвращает один из них, Участнику возвращается количество Бонусов, истраченных на возвращенный товар на период, равный сроку действия бонусов. Если срок действия бонусов уже закончился, то бонусы действуют в день возврата до 23.59 этого дня.

**7.5.** При возврате товара сумма Бонусов, начисленная за покупку этого товара, списывается со счета Участника Программы.

**7.6.** При возврате товара, приобретенного с использованием сертификата, сумма возвращается на Бонусный счет Участника и действуют согласно сроку Базовых бонусов.

**7.7.** В случае начисления Бонусов в результате технических сбоев и/или ошибок в процессе их начисления участник обязан сообщить об этом факте Организатору.

**7.8.** Организатор вправе потребовать возврат товара в случае, если Участник использовал бонусы, начисленные в результате технических сбоев и/или ошибок. Но только при условии того, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки и документ, подтверждающий факт приобретения.

**7.9.** В случае если требования к возвратному товару не соблюдены либо при желании Участника, Участник в полном объеме компенсирует Организатору сумму бонусов, начисленных в результате технических сбоев и/или ошибок в денежном эквиваленте из расчета: один бонус равен одному тенге.

**7.10.1.** Возврат товара или возврат ошибочно зачисленных бонусов осуществляется Участником в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения требования Организатора.

**7.10.2.** Организатор вправе направлять требование письменно, устно или путем направления электронных сообщений по почтовым и электронным адресам и контактными телефонам, указанным участником при регистрации Бонусного счета.

## **8. Прочие положения Программы**

**8.1.** Участник может воспользоваться Бонусами в любом Магазине сети «Мечта», на Сайте или в Приложении «Mechta.kz».

**8.2.** Участник может узнать информацию о количестве Бонусов на своём Бонусном счёте в Магазине, в Личном кабинете на Сайте или в Приложении в разделе «Бонусы».

**8.3.** Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

**8.4.** Участник может отказаться от участия в Программе, подав заявление в Инфо-зоне Магазина или через раздел «Обращение по бонусам» в Личном кабинете на Сайте/в Приложении. После отказа Бонусный счет блокируется, а начисленные бонусы аннулируются без возможности восстановления.

**8.5.** Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Бонусного счета Участника и доступа к его Счету, персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на Телефонный номер Участника. Если такие действия были совершены:

- по вине и/или небрежности Участника;
- в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами;
- в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

**8.6.** Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, предоставив информацию за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в Магазине и/или на Сайте/ в Приложении.

**8.7.** По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету с соответствующим информированием в Магазине и/или на Сайте/ в Приложении.

**8.8.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный Счет Участника, является кассовый чек/или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных выше, в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты покупки. Пропуск срока для предъявления претензии либо отказ в предоставлении Документа являются достаточным основанием для отказа в начислении Бонусов.

**8.9.** Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления Участника, в случае если они были начислены на Бонусный Счет:

- ошибочно;
- в результате противоправных действий Участника или третьих лиц;
- по иным основаниям, не предусмотренных Правилами Программы.

**8.10.** Организатор вправе без уведомления прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его Бонусный счет в соответствии с требованиями государственных органов, а также в случаях, когда Участник:

- не соблюдает настоящие Правила Программы, а также условия иных Акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Организатором как мошенничество, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный, моральный и прочий вред, как для Организатора, его партнеров, самого Участника или иных Участников, так и для любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- некорректно заполнил персональные данные на Сайте;
- предоставил информацию (сведения) вводящую в заблуждение Организатора либо несоответствующую действительности.

**8.11.** Приняв участие в Программе, Участник соглашается с целями сбора, обработки, хранения и трансграничной передачи его персональных данных, отраженных в Соглашении о конфиденциальности, размещенной на сайте [www.mechta.kz](http://www.mechta.kz), в том числе получать информацию от Организатора о проводимых им мероприятиях (акциях, розыгрышах, опросах и т.д.) путем получения сообщений на мобильный телефон и/или почтовый электронный адрес, а также вправе принять в них участие на определяемых Организатором для таких мероприятий условиях.

**8.12.** Участник имеет право отказаться от получения рекламных сообщений и предложений по Промо-акциям, проводимым Организатором, написав заявление в магазинах на инфо-зоне либо на электронную почту [help@mechta.kz](mailto:help@mechta.kz), указав свои данные (номер Бонус счета) и в тексте сообщения: «Отказ от получения рекламных сообщений».

**8.13.** Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Изменения публикуются на Сайте/в Приложении и в Магазине за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

**8.14.** Отсутствие письменного отказа от измененной редакции Правил в течении 7 (семь) дней с даты публикации измененных Правил либо использование Бонусов, согласно условиям Программы, означает акцепт Участником измененной редакции Правил.

**8.15.** Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и Правилами Программы, отношения сторон регулируются подлежащими применению к таким отношениям нормами действующего законодательства Республики Казахстан.