Уважаемый покупатель!

Сеть магазинов электроники и бытовой техники «Мечта» выражает Вам свою признательность и благодарит за покупку товара.

Просим Вас ознакомиться с правилами и условиями доставки и передачи товара

**Условия доставки товара Покупателю.**

1. Товар будет доставлен:
	1. На дату, указанную в документе «Заказ на доставку», если товар приобретали в одном из розничных магазинов «Мечта».
	2. На дату, назначенную интернет-магазином, если товар приобретали на Сайте компании www.mechta.kz.

Конкретное время определяется курьером с учетом количества заказов и адресов их доставки. Вам необходимо обеспечить приемку товара в оговоренное курьером время, о котором будете предупреждены по телефону, указанному в Заказе на доставку, до момента доставки, или SMS-сообщением, в случае оформления заказа на Сайте компании.

1. Товар будет доставлен по указанному Вами адресу.
2. Если товар приобретали на Сайте компании или партнера, в этом случае Покупателю необходимо предоставить SMS-код Курьеру для подтверждения получения товара.
3. Товар будет доставлен и занесен до двери, за исключением случаев, когда:
	1. Потребуется перестановка мебели или других предметов;
	2. Потребуется снятие с петель дверей в помещении;
	3. Потребуется снятие упаковки, либо любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров;
	4. Расстояние между стороной товара и окружающими предметами частями помещения при перемещении товара составляет менее десяти сантиметров.

В этих случаях, в зависимости от возникших причин, товар будет передан Вам в том месте, до которого удалось осуществить доставку.

1. Товар будет передан:
	1. Лицу, который оформил товар в одном из розничных магазинов «Мечта», либо лицу, предъявившему кассовый и/или товарный чек с отметкой об оплате. В случае утери указанных документов, товар может быть передан лицу, находящемуся на месте доставки, предъявившему паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (заграничный паспорт, водительское удостоверение и т.д.). В этом случае в документе на доставку делается отметка об утрате чека. Документ заверяется подписью покупателя, присутствующего в месте доставки лица с указанием полных фамилии и имени.

Если данные условия не будут соблюдены, то товар не передается, Вам необходимо будет посетить магазин для повторного оформления доставки и ее оплаты.

* 1. Лицу, который оформил заказ на Сайте компании, предъявившему SMS-код для подтверждения получения товара.

Если данные условия не будут соблюдены, то товар не передается, Вам необходимо будет обратиться в call-центр интернет-магазина для оформления повторной доставки и ее оплаты.

1. Если Вам необходимо изменить адрес доставки или контактный телефон после оплаты покупки - Вам следует обратиться в Службу доставки по телефонам, указанным в документе «Заказ на доставку» и сообщить оператору номер заказа. В таком случае, при получении товара нужно будет предъявить документ, подтверждающий факт покупки.
2. В случае Вашего отсутствия по адресу, указанному Вами, и во временной интервал, указанный курьером, курьеры ожидают не более 15 минут, после чего Вам будет оставлено извещение о доставке. В этом случае Вам будет необходимо оформить и оплатить повторную доставку.
3. Будьте внимательны при проверке доставленного Вам товара. Убедитесь в отсутствии видимых механических повреждений и наличии всех предметов, входящих в комплект. Проверьте наличие инструкции по эксплуатации и правильность заполнения гарантийного талона (наличие печатей и соответствие маркировке товара), факт приема и осмотра Вами товара по внешнему виду, комплектации и наличию документов подтверждается Вашей подписью в сопроводительном документе на доставку товара и свидетельствует об отсутствии каких-либо претензий к товару. В случае отказа от подписания сопроводительных документов о получении товара, товар будет возвращен в магазин, повторная доставка осуществляется после ее оплаты, за исключением случаев, указанных в п. 10 настоящей инструкции.
4. Риск случайного повреждения или гибели товара переходит к Вам с момента передачи товара и подписания Вами, либо присутствующим в месте доставки лицом, сопроводительного документа на доставку Товара. После приемки товара и подписания указанных документов претензии по внешнему виду, комплектности, наличию документации не принимаются.
5. Если доставленный товар имеет видимые внешние повреждения Вы вправе не принимать его, сделав об этом отметку в сопроводительном документе. В этом случае повторная доставка товара будет произведена для Вас бесплатно.
6. Наличие царапин, трещин, сколов, вмятин или некомплектность Товара, а также претензии к работе службы доставки отмечаются Вами в сопроводительном документе.
7. В обязанности службы доставки не входит: утилизация упаковки; консультирование по возможностям и характеристикам доставленного товара; настройка и установка техники; обучение пользованию доставленной техникой; подключение техники к сетям газо, водо и электроснабжения (телевизоры и мониторы могут быть кратковременно подключены к сети электропитания для проверки целостности экрана).